



จดหมายข่าว

เพื่อการเตรียมพร้อม ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการ
จัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 5 ฉบับที่ 39 เดือนกุมภาพันธ์ 2558

มาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย

ISO เชื่อมั่นในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของคลาวด์ ตอนที่ 2

ISO ก้าวทันปัญหาคอร์รัปชัน จัดทำร่าง ISO/CD 37001

มาตรฐานไอเอสโอเพื่อพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน

ISSN 2228-9925



จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 5 ฉบับที่ 39 เดือนกุมภาพันธ์ 2558

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2558 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเกี่ยวกับมาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย และ ISO เชื่อมโยงในการปกป้องความปลอดภัยส่วนตัวของคลาวด์ ตอนที่ 2 รวมถึง Standard Warning เกี่ยวกับ ISO ก้าวทันปัญหาคอร์รัปชั่น จัดทำร่าง ISO/CD 37001 และบทวิเคราะห์เรื่อง มาตรฐานไอเอสโอเพื่อพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit
กอง บก.

มาตรฐาน สถานที่จัดงาน ประเทศไทย

มาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย (ประเภทห้องประชุม) หรือ Thailand MICE Venue Standard (Category: Meeting room) เป็นมาตรฐานที่มีวัตถุประสงค์ในการจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนา ติดตาม ให้คำแนะนำ และประเมินผลคุณภาพมาตรฐานสถานที่จัดประชุมให้แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และภารกิจของ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. ในเรื่องของการส่งเสริมและประสานงานการจัดประชุมสัมมนา การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล รวมถึงการจัดงานแสดงสินค้าระดับนานาชาติหรือที่รู้จักกันว่า “อุตสาหกรรมโมไซ”(MICE – Meeting, Incentives, Conventions and Exhibitions)

โดย สสปน. ได้แบ่งกลุ่มผู้ประกอบการออกเป็น 3 กลุ่มหลักๆ คือ

- 1. กลุ่มศูนย์ประชุม
- 2. กลุ่มโรงแรมและรีสอร์ท
- 3. กลุ่มหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

สาระสำคัญของมาตรฐานฉบับนี้ ประกอบด้วยองค์ประกอบ ตัวชี้วัด ค่าน้ำหนัก และเกณฑ์การประเมิน รวมถึงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ โดย

มุ่งเน้นองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ

1. ด้านกายภาพ เน้นเรื่องของ โครงสร้างพื้นฐาน ระบบป้องกันภัยและความปลอดภัยที่จำเป็น และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
 2. ด้านเทคโนโลยี เน้นเรื่องของ ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศและอุปกรณ์สื่อสารสารสนเทศ เป็นต้น
 3. ด้านการบริการ เน้นเรื่องของ ทักษะและความรู้ของบุคลากร อาหารและเครื่องดื่ม บริการสำหรับคนพิการ สิ่งแวดล้อมและชุมชน เป็นต้น
- ดังนั้นเพื่อเป็นการรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 มาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทยสามารถส่งเสริมความเชื่อมั่นต่อการจัดประชุม การท่องเที่ยว และการจัดแสดงสินค้าในหมู่นักวิชาการประชามคมอาเซียนและประเทศคู่ค้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ที่มา :

- สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)



ISO เชื่อมมั่นในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของคลาวด์ ตอนที่ 2



จากบทความ ISO เชื่อมมั่นในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของคลาวด์ ตอนที่ 1 กล่าวว่า ตลาดคลาวด์เป็นตลาดที่ใหญ่มาก และเป็นที่คาดว่าภายในปี 2560 จะเติบโตถึง 18.5 % โดยมีมูลค่าสูงถึง 131 พันล้านสหรัฐอเมริกาและจะมีเทคโนโลยีที่ซับซ้อนและหรูหรามากขึ้น ในขณะที่เดียวกัน ก็มีคนบางกลุ่มขาดความเชื่อมั่นที่จะใช้บริการคลาวด์ ISO จึงได้กำหนดมาตรฐานมาตรฐาน ISO/IEC 27001 (Information technology-Security techniques-Information security management systems-Requirement) และ ISO/IEC 27002 (Information technology-Security techniques-Code of practice for information security controls) และร่างมาตรฐาน ISO/IEC DIS 27017 (Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls based on ISO/IEC 27002 for cloud services) ขึ้นมา

เราได้ตั้งคำถามไว้ว่า ถ้าเช่นนั้นแล้ว ผู้ให้บริการคลาวด์ควรจะทำอย่างไร คำตอบก็คือผู้ให้บริการคลาวด์จำเป็นต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าในทางปฏิบัติ หมายความว่าผู้ให้บริการคลาวด์จำเป็นต้องมีระบบควบคุมที่เน้นในเรื่องการปกป้องความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัว เริ่มจากข้อตกลงด้านกระบวนการข้อมูลซึ่งเป็นโครงสร้างของกระบวนการของรัฐบาล และเป็นประเด็นที่สำคัญที่อาจจะเกี่ยวข้องกับการตอบสนองกรณีภัยข้อมูบ ซึ่งจะช่วยให้อุปกรณ์มีความมั่นใจในการเลือกผู้ให้บริการคลาวด์ที่เหมาะสม

นอกจากนี้ การแสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการมีความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001และยังขยายไปถึงการควบคุมในเรื่องการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐาน ISO/IEC 27018 (Information technology-Security techniques-Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors) ก็จะช่วยเพิ่มระดับความมั่นใจให้กับลูกค้าอีกด้วย

ยังมีผู้ใช้บริการคลาวด์ส่วนบุคคลมากขึ้น ผู้ให้บริการยังต้องยื่นข้อเสนอในการออกแบบและควบคุมด้านความปลอดภัยที่ดี และเป็นมิตรกับผู้ใช้มากยิ่งขึ้น ธุรกิจจำเป็นต้องสร้างระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านข้อมูล บริการคลาวด์ที่มีความปลอดภัยอย่าปล่อยให้คำพูดเกินจริงและความเชื่อต่อมากำลายความเชื่อมั่นของคุณในคลาวด์

มาตรฐาน ISO/IEC 27018 (Information technology-Security techniques-Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors) ซึ่งเพิ่งตีพิมพ์เมื่อปี 2557 เป็นมาตรฐานระหว่างประเทศมาตรฐานแรกๆที่เน้นในเรื่องการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลบนคลาวด์

มาเรีย-มาร์ตินา ยาลาโบล่า (Maria-Martina Yamalova) ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายเกี่ยวกับคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบริษัท โควินตัน แอนด์

เบอร์ลิ่ง (Covington & Burling) กล่าวว่า “มาตรฐาน ISO/IEC 27018 ระบุชนิดของการวัดความปลอดภัยขั้นต่ำที่ผู้ให้บริการควรจะได้รับไปใช้ ถ้าสามารถปรับใช้ได้ รวมทั้งการควบคุมการเข้าถึงและการถอดรหัส

มาตรฐานคลาวด์ยังต้องการผู้ให้บริการคลาวด์ในการนำเอานโยบายด้านความระมัดระวังความปลอดภัยไปใช้และสร้างความระมัดระวังที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่มีแนวโน้มว่าจะเข้ามาเกี่ยวข้อง (สำหรับพนักงาน ผู้ให้บริการคลาวด์และลูกค้า) กับการละเมิดความเป็นส่วนตัวและกฎเกณฑ์ด้านความปลอดภัย

- มาตรฐานนี้ช่วยให้ผู้ให้บริการคลาวด์ที่มีกระบวนการด้านข้อมูลที่ต้องระบุเป็นการส่วนตัวให้เน้นในเรื่องกฎหมายที่ปรับใช้ เช่นเดียวกับความคาดหวังของลูกค้า ทำให้มีความโปร่งใสเพื่อที่ว่าลูกค้าจะสามารถเลือกบริการคลาวด์ที่เหมาะสม
- อำนวยความสะดวกในการทำสัญญาในการให้บริการคลาวด์ สร้างกลไกที่จะสร้างความเชื่อมั่นได้ว่าผู้ให้บริการมีความสอดคล้องกับกฎระเบียบและกฎหมายอื่นๆ

มาตรฐานดังกล่าวจึงเป็นพื้นฐานเชิงปฏิบัติเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับอุตสาหกรรมคลาวด์ ซึ่งจะมีแนวทางที่ชัดเจนในการตอบสนองความใสใจในกฎระเบียบและกฎหมายให้กับลูกค้า

ที่มา: http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?Refid=Ref1921



Standard Warning

ISO ก้าวทัน ปัญหา คอร์รัปชัน จัดทำร่าง ISO/CD 37001

ปัญหาคอร์รัปชันของประเทศต่างๆ ทั่วโลกได้ส่งผลกระทบต่อพลเมืองของประเทศต่างๆ เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทำให้สูญเสียทรัพยากรของประเทศและการทำงานขาดประสิทธิภาพ ตลอดจนทำลายบรรยากาศของการลงทุนอย่างสิ้นเชิง

สำหรับประเทศไทย ได้มีองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน ในส่วนขอรัฐบาลเองก็ได้มีคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 69/2557 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2557 เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันประพฤติกมิชอบ ซึ่งเน้นให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันและประพฤติกมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

นอกจากนี้ องค์กรสหประชาชาติยังได้ออกอนุสัญญาต่อต้านคอร์รัปชันในขณะที่ยังต้องการเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาหรือ OECD (Organization for Economic Co-operation and Development) ได้ออกอนุสนธิสัญญากำจัดการให้สินบนเจ้าหน้าที่รัฐต่างชาติในธุรกิจระหว่างประเทศ (Convention on the Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions)

สำหรับองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐานหรือไอเอสโอ ก็อยู่ในระหว่างกำหนดร่างมาตรฐานระบบการจัดการต่อต้านการติดสินบน ISO/CD 37001 (Anti-bribery management systems) โดยคณะกรรมการวิชาการ TC/SC: ISO/PC 278 2558

ISO แนะนำว่ามาตรฐานดังกล่าวจะมีส่วนในการสร้างแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการติดสินบนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับทุกองค์กรไม่ว่าจะเป็นประเภทใดหรือขนาดใด โดยมีตัวชี้วัดที่เหมาะสมซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อป้องกันการติดสินบนและใช้มันได้ง่าย นอกจากนี้ยังมีโครงสร้างมาตรฐานที่มีรูปแบบคล้ายกับมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อีกด้วย

ถึงแม้ว่าจะไม่มีใครกล้ารับประกันได้ว่าร้อยเปอร์เซ็นต์ว่าปัญหาคอร์รัปชันจะหมดไปเมื่อมาตรฐานนี้ได้รับการประกาศและมีการนำไปใช้ แต่อย่างน้อย การที่องค์กรได้ปฏิบัติตามมาตรฐานสากลดังกล่าวก็จะช่วยให้สาธารณชนรับทราบว่าองค์กรนั้นมีจริยธรรมและตัวชี้วัดที่เหมาะสมซึ่งสามารถป้องกันการติดสินบนได้ และการปฏิบัติตามแนวทางจริยธรรมของธุรกิจทั่วไปก็ไม่ได้เพียงพอเสียแล้ว

โดย Intelligence Team

ปัญหาคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นทั่วโลก การแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ หลายประการและต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

ไม่ว่าการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันจะทำได้ยากเพียงใด แต่หากองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนจากทั่วโลกต่างมุ่งมั่นที่จะช่วยกันแก้ไขแล้ว ปัญหาคอร์รัปชันของโลกก็อาจจะบรรเทาเบาบางลงไปได้ในที่สุด คุณผู้อ่านมีความคิดเห็นอย่างไรบ้างต่อมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น



ที่มา:

1. <http://www.law.moi.go.th>
2. http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=65034
3. http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1902



มาตรฐาน ไอเอสโอ เพื่อพัฒนา ชุมชนอย่าง ยั่งยืน

ขณะนี้ องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (ISO) อยู่ในระหว่างขั้นตอนสุดท้ายของการกำหนดร่างมาตรฐานระบบการจัดการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน – ข้อกำหนดพร้อมแนวทางเพื่อความยืดหยุ่นและความชาญฉลาด (ISO/DIS 37101 Sustainable development of communities-Management systems – Requirements with guidance for resilience and smartness)

ร่างมาตรฐานนี้ประกอบด้วยแนวทางในด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานที่ทนทาน การจัดการพลังงานอย่างยั่งยืนที่สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของพลเมืองได้ นอกจากนี้ ยังได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยเหลือและกำหนดแนวทางเพื่อบรรลุถึงความสามารถในการดำเนินการอย่างยั่งยืนด้วยการสนับสนุนวิธีการและเครื่องมือรวมถึงด้านความยืดหยุ่นและความชาญฉลาดซึ่งสามารถช่วยให้ชุมชนพัฒนาในด้านต่างๆ ได้เป็นอย่างดี เช่น

- การพัฒนาแนวทางการทำงานร่วมกันอย่างผสมผสานแทนที่จะทำงานแบบแยกส่วนกันซึ่งจะช่วยให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนร่วมกัน
- การสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม
- การพัฒนาสวัสดิการและสุขภาพของคนในชุมชน
- การกระตุ้นให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีความรับผิดชอบ
- การบรรลุถึงการดำเนินการด้านธรรมาภิบาล

Bernard Leservoisier ซึ่งเป็นเลขาธิการของคณะกรรมการวิชาการที่พัฒนามาตรฐานดังกล่าวและเป็นผู้จัดการโครงการด้านการมาตรฐานที่ AFNOR ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศฝรั่งเศสซึ่งเป็นสมาชิกของ ISO ได้กล่าว

ว่าร่างมาตรฐาน ISO/DIS 37101 จะมีส่วนร่วมที่มีคุณค่าอย่างยิ่งต่อความสามารถในการดำเนินการอย่างยั่งยืนของสังคมในภาพรวม

เขากล่าวว่า “มาตรฐานนี้จะสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกระบวนการของผู้ปฏิบัติงานในสาขาที่หลากหลายซึ่งจะได้รับประโยชน์ร่วมกันหากมีการดำเนินการติดตามผลในลักษณะที่มีการทำงานร่วมกันอย่างผสมผสานในระยะยาวอย่างสม่ำเสมอ” นอกจากนี้ มาตรฐานนี้จะช่วยสนับสนุนกระบวนการทำงานที่หลากหลายในชุมชนและยังเป็นแหล่งที่สามารถสร้างแรงบันดาลใจตลอดจนแนวทางการทำงานให้กับทุกภาคส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการขนส่ง สุขภาพและพลังงาน ขณะนี้ ร่างมาตรฐาน ISO/DIS 37101 ได้มาถึงขั้นสุดท้ายของกระบวนการพัฒนามาตรฐานคือการสอบถามสาธารณะ ซึ่งจะมีการนำร่างมาตรฐานนี้ไปให้สมาชิก ISO ออกเสียงระหว่างวันที่ 9 เมษายน ถึงวันที่ 10 กรกฎาคม 2558

การเขียนสอบถามความคิดเห็นจะดำเนินการในระดับประเทศผ่านหน่วยงานที่เป็นสมาชิกของ ISO ซึ่งเป็นหน่วยงานมาตรฐานแห่งชาติ สำหรับประเทศไทย หน่วยงานนั้นก็คือ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) นั่นเอง

ที่มา: http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1932